

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (BR) ΔρΣηΔ MIND WAR® (LIBERI)

Os termos desta Política de Privacidade regulam a interatividade do Usuário com a plataforma tecnológica para dispositivo eletrônico móvel denominada ΔρΣηΔ MIND WAR® (pronúncia: ARENA Mind War) de propriedade da empresa DIVENIRE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA LTDA, CNPJ: 35.054.579/0001-50, doravante denominada DIVENIRE.

Este documento constitui pressupostos de observação obrigatória de uso da plataforma e todas as suas ramificações, sem prejuízo de outros adotados pela DIVENIRE - ΔρΣηΔ MIND WAR®.

Ao decidir utilizar a plataforma o Usuário expressamente concorda e aceita todos os termos deste instrumento que passa a surtir efeitos jurídicos, para todos os fins de direito.

1. TERMOS PRELIMINARES

1.1. Este documento, sem prejuízo dos demais termos adotados pela DIVENIRE, constitui pressuposto de observância obrigatória para o uso da plataforma ΔρΣηΔ MIND WAR® e todas as suas ramificações.

1.2. A mera dúvida ou a não concordância, ainda que em parte, com este ou os demais termos legais adotados pela DIVENIRE - ΔρΣηΔ MIND WAR® impossibilita o Usuário de participar desta e suas ramificações, da qual deve se abster até que seja sanada a dúvida ou dirimida a questão através de nossos canais de atendimento.

2. OBJETIVO

2.1. Esta Política de Privacidade tem o objetivo de:

2.1.1. Informar a respeito dos termos de coleta dos dados pessoais dos Usuários;

2.1.2. Esclarecer a forma de utilização de tais dados;

2.1.3. Informar ao Usuário suas escolhas a respeito da coleta de tais dados;

2.1.4. Outros termos correlatos.

3. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

3.1. A DIVENIRE disponibiliza os seguintes canais de comunicação:

- 3.1.1. Fórum FAQ (*frequently asked questions*) em *web site* oficial: <arena-br.com> para esclarecimento de dúvidas;
- 3.1.2. Perfil oficial em redes sociais de uso contemporâneo de caráter promocional e informativo;
- 3.1.3. E-mail;
- 3.1.4. Envio de mensagens *push* através da plataforma móvel ΔrΣηΔ MIND WAR®;
- 3.1.5. *Chat* através da plataforma móvel ΔrΣηΔ MIND WAR® para comunicação entre os próprios Usuários, sob sua responsabilidade;
- 3.1.6. Outros meios de interação oficialmente divulgados, a critério da DIVENIRE;

4. DADOS QUE COLETAMOS

4.1. Dados fornecidos pelo Usuário:

- 4.1.1. Nome completo;
- 4.1.2. E-mail;
- 4.1.3. C.P.F. – Número do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas;
- 4.1.4. Data de nascimento;
- 4.1.5. Responsável legal, quando aplicável;
- 4.1.6. CPF do Responsável legal, quando aplicável;
- 4.1.7. Endereço completo;
- 4.1.8. Nível de escolaridade completa;

- 4.1.9. Log-in e senha;
 - 4.1.10. Mensagens de bate-papo (chat);
 - 4.1.11. Outros dados que o Usuário optar, a seu critério.
- 4.2. Dados coletados automaticamente:
- 4.2.1. Dados da conta e progressão no game;
 - 4.2.2. O endereço de IP e identificadores de dispositivos móveis utilizados para acessar a plataforma (ID do dispositivo, código de publicidade, endereço MAC, IMEI);
 - 4.2.3. Dados do dispositivo referente ao nome, sistema operacional, navegador e idioma;
 - 4.2.4. Dados coletados como *cookies* e tecnologia semelhantes;
 - 4.2.5. Dados gerais de localização;
 - 4.2.6. Dados precisos de geolocalização (GPS, mediante consentimento);
 - 4.2.7. Dados sobre o uso do serviço fornecido pela Plataforma (jogabilidade e interações com outros Usuários);
 - 4.2.8. A DIVENIRE poderá criar um ID específico para a identificação e gerenciamento de cada Usuário da plataforma.
- 4.3. Dados coletados junto a eventuais Colaboradores:
- 4.3.1. Dados recebido de terceiros vinculados pelo próprio Usuário à Plataforma (Facebook, WeChat, Google, Instagram, etc.);
 - 4.3.2. Dados demográficos para determinar a localização aproximada do endereço do IP do dispositivo que interage com a Plataforma;
 - 4.3.3. Dados estritamente necessários ao combate de fraudes;
 - 4.3.4. Dados de outras plataformas nas quais o game é executado, por exemplo, para identificar a realização de pagamentos;

4.3.5. Dados destinados à publicidade e análise com fins de fornecer um serviço de melhor qualidade.

5. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS DOS USUÁRIOS

5.1. Os dados dos Usuários são coletados para garantir o funcionamento adequado do serviço, bem como para:

5.1.1. Criar contas dos Usuários e permitir que este acesse e permaneça conectado à plataforma;

5.1.2. Operar o serviço com segurança e eficiência;

5.1.3. Gerenciar saques e pagamentos;

5.1.4. Gerenciar o pagamento dos prêmios;

5.1.5. Fornecer de forma correta e adequada os serviços e produtos solicitados na Plataforma;

5.1.6. Enviar comunicações relacionadas à Plataforma;

5.1.7. Atualizar, desenvolver e manter os perfis dos Usuários;

5.1.8. Otimizar a experiência dos Usuários na Plataforma;

5.1.9. Gerenciar o relacionamento diretamente da DIVENIRE com determinado Usuário;

5.1.10. Fornecer recursos sociais como parcela integrante do serviço da Plataforma;

5.1.11. Personalizar a experiência do Usuário na Plataforma;

5.1.12. Viabilizar o serviço de respostas a dúvidas e comentários dos Usuários;

5.1.13. Fornecer ofertas da DIVENIRE e de outros parceiros, dentro ou fora da plataforma;

5.1.14. Enviar informações pertinentes à atualização de sistema, segurança, mensagens de suporte, etc.;

- 5.1.15. Permitir que o Usuário comunique com outros Usuários;
- 5.1.16. Personalizar eventuais anúncios, conforme as preferências pessoais do Usuário;
- 5.1.17. Acompanhar o conteúdo acessado pelo Usuário por intermédio da Plataforma e de seus parceiros;
- 5.1.18. Fornecer e refinar a capacidade do serviço de eventual publicidade;
- 5.1.19. Monitorar o uso da Plataforma, em especial, aspectos atinentes a seus recursos sociais;
- 5.1.20. Moderar o *chat* de forma automática ou manual;
- 5.1.21. Exercer medidas contra Usuários fraudulentos ou de má-fé.

5.2. Para cumprir os objetivos acima listados a DIVENIRE se reserva no direito de analisar, perfilar e segmentar todos os dados coletados.

6. QUEM PODERÁ VISUALIZAR OS DADOS DOS USUÁRIOS

6.1. Além da DIVENIRE os dados dos Usuários poderão ser acessados por terceiros nas seguintes hipóteses:

6.1.1. Parceiros que trabalham junto à DIVENIRE.

6.1.1.1. Em cooperação com a realização do serviço fornecido ao Usuário parceiros terceirizados poderão ter acesso aos dados dos Usuários para fins do desempenho da sua função contratada;

6.1.1.1.1. Parceiros terceirizados terão acesso aos dados dos Usuários apenas de acordo com as instruções da DIVENIRE, sempre respeitado os direitos da dignidade da pessoa humana.

6.1.1.1.2. Serviços dos parceiros terceirizados incluem, porém, não se restringem a: hospedagem, suporte ao Usuário, publicidade, análise e prevenção de fraudes.

6.1.2. Outras empresas e órgãos públicos.

6.1.2.1. A DIVENIRE se reserva no direito de firmar parcerias com entidades públicas ou privadas com o objeto de processar dados e combater fraudes e atividades ilegais.

6.1.2.2. A DIVENIRE se reserva no direito de trocar dados com instituições privadas ou públicas, em resposta a requisições legais.

6.1.2.3. A DIVENIRE se reserva no direito de divulgar dados pessoais e comportamentais com o intuito de cumprir eventual ordem legal ou para proteger o direito de propriedade ou a segurança da DIVENIRE ou de terceiros.

6.1.3. Parceiros de publicidade e mídia social

6.1.3.1. A DIVENIRE poderá, por si ou através de parceiros, incluir recursos que apresentem ferramentas de interação de mídia social e publicidade na Plataforma.

6.1.3.2. Esses parceiros poderão acessar os dados dos Usuários para fins de operação, sempre de acordo com as políticas de privacidade, resguardada a segurança e a dignidade da pessoa humana.

6.1.3.2.1. Incentivamos a verificação das políticas de privacidade desses parceiros para saber mais sobre suas práticas referentes ao processamento de dados.

6.2. Usuários poderão ver dados não pessoais do perfil de outrem, bem como atividades de jogo, ranking e ler mensagens postadas em ambiente público de *chat*.

7. TRANSFERÊNCIA DE DADOS INTERNACIONAIS

7.1. Apesar de direcionado ao público brasileiro, nosso serviço é global, por natureza, tendo em vista que a plataforma ΔrΣηΔ MIND WAR[®] é um sistema operacional no âmbito da rede mundial de computadores: internet, assim, os dados podem ser transferidos para qualquer lugar do mundo.

7.2. A transferência internacional de dados se condiciona à melhor observação e compatibilidade entre diplomas internacionais, tendo em vista que cada país se resguarda de acordo com suas próprias leis.

7.3. As proteções quanto aos dados adotadas por eventuais parceiros internacionais poderão incluir cláusulas contratuais padrão aprovadas por entidades regulamentadoras do país de destino.

8. DIREITOS E OPÇÕES DO USUÁRIO

8.1. O Usuário possui as seguintes prerrogativas:

8.1.1. Marcar e-mail de escolha para o não recebimento de materiais de publicidade e marketing;

8.1.2. Optar pelo não recebimento das comunicações promocionais da plataforma;

8.1.3. Excluir a publicidade direcionada, ou seja, aquela baseada na identidade dos interesses do Usuário na plataforma, mediante requerimento específico.

9. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS DO PRÓPRIO USUÁRIO

9.1. O Usuário poderá solicitar que lhe seja fornecido uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico.

9.1.1. Quanto a esses dados o Usuário poderá requerer a sua exclusão e retificação que será realizado, mediante verificação, em tempo razoável.

9.1.2. O Usuário poderá questionar e solicitar que seja restringida a forma como os seus dados pessoais são utilizados ou compartilhados.

9.1.2.1. O Usuário está ciente de que a solicitação de determinadas restrições do uso de seus dados pessoais poderá impossibilitar o seu uso da plataforma, pois poderá colocar em causa o padrão mínimo de segurança para a identificação de atividades nocivas aos demais Usuários.

9.2. O Usuário poderá retirar o consentimento outrora concedido à plataforma tais como localização por GPS e utilização de dados móveis ou de rede fixa.

9.2.1. O Usuário está ciente de que a restrição de determinados consentimentos poderá impossibilitar o seu uso da plataforma.

9.3. Em caso de dúvidas quanto ao acesso e ao uso dos dados pessoais dos Usuários, favor entrar em contato através de um de nossos canais de atendimento especializado.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

10.1. O Usuário se declara ciente de que a plataforma e seus parceiros poderão, mediante aviso, utilizar cookies e tecnologias similares para fornecer e personalizar o serviço oferecido, analisar o uso, direcionar anúncios e evitar fraudes.

11. PROTEÇÃO E RETENÇÃO DE DADOS DO USUÁRIO

11.1. A DIVENIRE se compromete com a segurança contínua dos dados dos Usuários de sua plataforma, sempre em busca do desenvolvimento de mecanismos e tecnologias para a proteção de tais dados contra perda, uso indevido, alteração, acesso não autorizado, dentre outros.

11.2. A DIVENIRE reterá os dados dos Usuários enquanto sua conta estiver ativa ou enquanto necessário para garantir a prestação de serviços atuais e/ou futuros, bem como para garantir o cumprimento das medidas de segurança e termos legais do uso da plataforma, conforme os devidos fins de direito.

12. LIMITES DE IDADE

12.1. A DIVENIRE não coleta ou solicita, de forma intencional, dados pessoais ou direciona propaganda com base em interesse de pessoa menor de 15 (quinze) anos de idade, nem conscientemente autoriza que essas pessoas utilizem os seus serviços.

12.1.1. *Se você tem menos de 15 (quinze) anos de idade favor se abster do uso da plataforma. Não nos envie nenhum dado pessoal, incluindo nome, endereço, número de telefone, CPF, endereço, e-mail, etc.*

12.1.2. Nenhuma pessoa com menos de 15 (quinze) anos será compelida a fornecer seus dados pessoais, e, caso recebido, tais dados serão excluídos e inutilizados de maneira responsável.

12.1.3. A DIVENIRE cordialmente solicita o seu contato de alerta caso tenha ciência de que detemos dados de pessoa menor de 15 (quinze) anos de idade.

12.1.4. Esta plataforma se destina a usuários maiores de idade, admitindo-se aqueles com 15 (quinze) anos completos, mediante a autorização e supervisão de seu responsável legal.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1.A DIVENIRE poderá atualizar estes termos de Política de Privacidade, publicando uma nova versão, mediante notificação ao Usuário na própria plataforma.

13.1.1. O uso continuado da plataforma após a data de vigência da nova atualização dos termos implica sujeição à nova Política de Privacidade.

13.2. As cláusulas contidas neste documento, sem prejuízo daqueles descritos nos demais documentos legais adotados pela DIVENIRE são de aplicação obrigatória para o uso desta plataforma.

13.3. Os termos de atualizações futuras não revogarão o presente termo, salvo disposição em contrário.

13.4. Os termos de atualizações futuras deverão ser interpretados e praticados em harmonia e consonância com este instrumento e demais que a DIVENIRE adotar como necessários.

13.5. O Usuário declara que leu com atenção e concorda com todos os termos deste instrumento.

13.6. O Usuário declara, sem ressalvas, que se compromete a cumprir e observar todos os termos deste instrumento, sempre pautado pela boa-fé, sob pena das sanções cíveis, criminais e administrativas cabíveis.

13.7. O Usuário se declara plenamente ciente dos termos da legislação brasileira e se compromete a cumpri-la, sempre pautado de boa-fé, sob pena de sanções cíveis, criminais e administrativas cabíveis.

13.8. Solicitamos que entre em contato através de um de nossos canais de atendimento para sanar eventuais dúvidas a respeito da proteção de seus dados e outros assuntos correlatos.

13.9. Ao decidir utilizar a plataforma o Usuário expressamente concorda e aceita todos os termos deste instrumento que passa a surtir efeitos jurídicos, para todos os fins de direito.

*A data da assinatura destes termos se dá conforme a apuração do registro eletrônico do Usuário aceitante.

Seja bem-vindo(a)!
A BATALHA ESTÁ PRESTES A COMEÇAR!

ΔrΣηΔ MIND WAR®

[ACEITAR TODOS OS TERMOS]